

Как направить потенциал лидера на пользу класса.

Кирилл Алексеев, тьютор,
специалист по командообразованию, Москва
/ Справочник педагога-психолога. Школа. № 11, 2018

Хотите влиять на класс – работайте с лидером и учитесь сотрудничать с ним. Лидер класса – это популярный подросток, который может вести за собой. Используйте его потенциал на пользу класса. Рекомендации помогут:

- определить лидера;
- выявить ведущие мотивы поведения лидера;
- выстроить сотрудничество;
- выбрать способы влияния.

1. Определите лидера в классе

Лидер отличается от других учеников в классе тем, что он не просто может быть центром внимания, но и умеет общаться с ровесниками и взрослыми. Это поможет вам отличить настоящего лидера от «выскочек» и учеников с демонстративным типом личности.

Лидер – устойчивая высшая позиция человека в группе. Он ведет других за собой. Главный признак, по которому можно распознать лидера, – ему подражают остальные ученики. Группа всегда копирует вожака.

Посмотрите, кто в классе задает моду – начиная от внешности, поведения и заканчивая досугом. Далее узнайте ведущие мотивы поведения:

- вознаграждение;
- одобрение ровесников и взрослых;
- интерес и удовольствие от результата;
- самоутверждение и высокие достижения;
- воплощение собственных ценностей и идей, которые имеют мировоззренческий характер.

1.1. Примените диагностический инструментарий «Экспресс-тест на определение ведущего мотива поведения у лидера класса».

ЭКСПРЕСС-ТЕСТ НА ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЕДУЩЕГО МОТИВА ПОВЕДЕНИЯ У ЛИДЕРА КЛАССА

(авторская модификация теста «Определение ведущего мотива у сотрудников»).

Инструкция. Прочитайте вопрос и все варианты ответов. Затем проранжируйте варианты ответов, присваивая цифру 5 наиболее правильному для вас ответу, цифру 4 менее подходящему и так далее до цифры 1.

1. Почему ты можешь взяться за сложное дело:

- А. Из-за какого-то вознаграждения
- Б. Это возможность заявить о себе, показать себя
- В. Возьмусь, только если это интересно мне
- Г. Возьмусь, чтобы доказать себе, что я это могу
- Д. Если это на пользу всем

2. Представь, что ты - руководитель компании. Что ты бы использовал для того, чтобы вознаградить кого-то:

- А. Деньги, грамоты, почетные дипломы
- Б. Похвала при всех, выражение восхищения его достижениями
- В. Увеличение полномочий, свобода действий
- Г. Стажировка или обучение в самой престижной компании
- Д. Включение в группу лиц, принимающих самые важные решения

3. Какую компанию ты выбрал бы для работы:

- А. Где больше платят
- Б. Где отличный коллектив

- В. Где интересные для тебя задачи
- Г. Где можно многому научиться
- Д. Где принципы и идеи близки твоим

4. Выбери самое важное для тебя слово из перечисленных:

- А. Вознаграждение
- Б. Признание
- В. Творчество
- Г. Достижения
- Д. Команда

5. Перед тобой пять объявлений о вакансии, тебе нужно откликнуться на одно из них. Какое ты выберешь:

- А. Самая высокая зарплата, возможности заработка не ограничены
- Б. У нас прекрасный коллектив, мы друзья, присоединяйтесь к нам
- В. Творческая работа, требующая погружения. График свободный
- Г. Требуются суперпрофессионалы. Обучение мирового уровня за счет компании
- Д. Работа на благо общества! Для тех, кто не боится участвовать в принятии решений

Как проанализировать результаты: Подсчитайте сумму баллов для ответов А, Б, В, Г, Д. Для этого суммируйте выставленные учеником отметки по всем вопросам для каждого варианта (А, Б, В...) отдельно.

Посмотрите, какой вариант набрал больше всего баллов:

А - главный мотив поведения лидера - вознаграждение;

Б - одобрение ровесников и взрослых;

В - его интересы и удовольствие от процесса движения к результату;

Г - самоутверждение и высокие достижения;

Д - воплощение собственных ценностей и идей, которые имеют мировоззренческий характер.

1.2. Признаки, по которым можно отличить лидера

Это должны быть не единичные, а повторяющиеся случаи. Например, внешние особенности лидера копируют другие ученики. Увлечения лидера становятся интересны другим ученикам.

Поведение лидера на уроках – отправная точка для поведения большинства учеников класса. Если он позволяет себе шутить и не слушать учителя, это принимают остальные. Если он сосредоточен, дисциплинарных проблем в классе меньше, а нарушителей одергивают ровесники.

Полномочия лидера шире, чем у остальных учеников. Лидер озвучивает причины недовольства свои и класса. Он предлагает новое. В спорной ситуации ждут его реакции. Решение лидера принимает весь класс. Он способен взять ответственность за себя и за группу людей. С ним стремятся общаться, на него обращают внимание и его обсуждают.

2. Как выстроить сотрудничество с лидером

Главная ошибка классного руководителя в работе с лидером – противопоставлять свою власть его власти. Конфронтация или попытки подавить подростка-лидера осложнят отношения с классом. Установите с ним конструктивные отношения.

2.1. Воспользуйтесь памяткой **«Как выстроить сотрудничество с лидером»**. Правила помогут установить партнерские отношения и сотрудничество с лидером.

Совет: Не позволяйте лидеру при всех саботировать решения, которые приняли вы

2.2. Выберите способы влияния на лидера

Есть шесть способов, которые помогут вам влиять на лидера:

- 1) педагогический;
- 2) бихевиористический (поведенческий);
- 3) НЛП-подход;
- 4) доверительный;
- 5) информационный;
- 6) пресечение.

Выстраивайте свою работу, учитывая подходящий способ влияния. Воспользуйтесь карточкой **«Шесть способов влияния на лидера»**. В карточке есть описание шести способов влияния и практические примеры использования.

3. Проведите анализ работы с классом и его лидером

Есть мнение, что появление в классе лидера – это результат упущения в работе классного руководителя. В этой ситуации лидер возмещает то, что не дается «сверху». Например, лидер помогает классу находить способы реализации интересов, а не просто слушаться. Еще дает поддержку отреагировать на эмоции, так как при директивном общении с педагогом это невозможно.

Лидер может противостоять попустительству или непоследовательности действий учителя. Иногда лидер – «спасатель» класса, он дополняет функции педагога, дает остальным ученикам недостающий ресурс: поддержку, эмоциональную разрядку и направляет.

Задайте себе вопросы для самоанализа:

- Как я справляюсь с функциями управления?
- Как я умею мотивировать, направить, контролировать, поддерживать и скоординировать учеников?
- Как я оцениваю и принимаю качество имеющихся результатов?
- Устанавливаю ли я границы допустимого?

Именно эти вопросы помогут вам проанализировать результаты работы с классом и его лидером.

9 правил общения с лидером класса

- 1 Учитывайте, кто лидер в классе.** Это умеющий общаться и стабильно интересный остальным ученик, которому подражают и считаются с его мнением.
- 2 Проявляйте внимание к лидеру.** Старайтесь ежедневно общаться с ним не об оценках и поведении, а о его мнении, интересах, событиях вне школы.
- 3 Поддерживайте в лидере качества.** Особенно если хотите видеть их в других учениках. Помните: лидер задает норму поведения в школе.
- 4 Подкрепляйте результат.** Будьте внимательны ко всему, особенно к хорошему.
- 5 Хвалите за положительные качества и поступки.** Не скупитесь на похвалу действиям и чертам лидера, которые помогают классу действовать сплоченно и эффективно.
- 6 Вовремя останавливайте негативное поведение.** Не выражайте одобрение тем качествам или действиям лидера, которые считаете неправильными. Даже в ироничной форме.
- 7 Слушайте лидера и отвечайте всерьез.** Чем острее и важнее вопрос, тем спокойнее и вдумчивее отвечайте, говорите и действуйте.
- 8 Обращайтесь к лидеру с позитивными формулировками.** Вместо «не кричи, он же говорит сейчас», скажите «давай ты сегодня будешь самым внимательным к тому, что говорят другие».
- 9 Делайте лидера своим союзником.** Выстраивайте с ним доверительные отношения, стремитесь к партнерству. Если лидер – ваш союзник, то класс на вашей стороне.

Как выстроить сотрудничество с лидером

- 1** **Принимайте лидера всерьез.** Считайтесь с его мнением. Не опекайте чрезмерно и не давите на него.
- 2** **Установите партнерские отношения.** Помните, у вас с лидером общая цель – поддерживать такую атмосферу в классе, которая будет помогать продуктивному образовательному процессу.
- 3** **Замечайте и поддерживайте его интересы и инициативу.** Не игнорируйте, не запрещайте что-то лидеру, если это не вредит образовательному процессу.
- 4** **Выслушивайте до конца.** Будьте тем, кто его слышит – и он научится слышать вас и считаться с вашим мнением.
- 5** **Поддерживайте устойчивые отношения.** Старайтесь ежедневно хотя бы две минуты разговаривать с лидером.
- 6** **Не ругайте его при остальных учениках.** Не высказывайтесь о нем насмешливо, тем более – унижительно. Выражайте свое недовольство в личной беседе.

Восемь способов, чтобы подкрепить качества лидера класса

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА

Способ

1. Внимание

Как использовать

Сосредоточьтесь на лидере в те моменты, когда он проявляет желаемое качество (например, дружелюбен), невербально выразите поддержку и уважение (улыбнитесь, кивните, развернитесь в его сторону)

2. Прямая похвала

Выразите одобрение, ни с кем не сравнивая лидера: «Ты так хорошо умеешь договариваться», «Это очень взрослое решение», «Я горжусь тобой», «Ты такой молодец!»

3. Льготы, привилегии

Подумайте, что можете дать лидеру взамен за желаемое поведение. Дайте возможность действовать свободно, получить от чего-то удовольствие

4. Поощрение

Наградите грамотой, благодарственным письмом, присудите призовое место. Выскажите теплые слова в адрес родителей

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА

5. Игнорирование

Не обращайтесь к подростку, когда он проявляет негативное качество (если это не угрожает безопасности). Так вы погасите дурашливость, угрозы, ворчание

6. Невербальное выражение недовольства

Нахмурьтесь, строго посмотрите, покачайте головой

7. Вербальное выражение недовольства

От «нельзя», «нет», «на меня это не действует» до развернутых содержательных высказываний о том, почему вы считаете что-то неправильным

8. Прекращение дела из-за проявления негатива

Нагрубил – смените дискуссию на монотонную работу

Шесть способов влияния на лидера

Способ 1. ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ

Описание

Привлеките лидера в деятельность: в диалог о материале урока, внеклассную работу, групповые задания с другими учениками. Сам факт участия лидера в деятельности привлекает к ней тех, кто хочет больше с ним общаться. А саму деятельность делает в глазах подростков более привлекательной и престижной. Благодаря этому способу вы увеличите активность класса, просто передавая часть полномочий и организационных функций лидеру. Способ применяйте в случае, если у вас сложились партнерские отношения с лидером.

Пример

1. Пригласите лидера участвовать в деле: «Дима, попрошу тебя начать дискуссию. Скажи, что ты думаешь о...»; «Катя, ты можешь взять на себя выбор сценария?».

2. Назначьте лидера ответственным за дело, порученное классу: «К пятнице наш класс должен принести плакат на конкурс к Дню права. Назначаю ответственным Мишу. Миша, ватман и краски я могу дать, остальное на тебе и тех, кто будет тебе помогать».

3. Разбейте класс на группы. В группу учащихся с невысокой активностью включите лидера.

Способ 2. БИХЕВИОРИСТИЧЕСКИЙ (поведенческий)

Описание

Способ дает результат, если вы используете его регулярно. Формируйте в лидере положительные качества. В работе с лидером фокусируйтесь не на его действиях, а на его качествах, потому что даже негативное внимание к действиям лидера вызовет волну подражания. Сначала подумайте, какие качества личности есть в лидере в вашем классе. Обращайте внимание на разные стороны личности: активность, инициативность, умение высказывать свое мнение, дружелюбие и ответственность.

Пример

1. Выберите два-три качества, которые считаете ценными. Последовательно реагируйте на их проявление, подкрепляя их. Реагируйте и на отрицательные качества. Используйте шпатель «Восемь способов, чтобы подкрепить качества лидера класса».

2. Поощрите последовательно дружелюбие лидера и негативно подкрепите агрессию, то не только он, но и класс усвоит, что дружелюбное поведение приносит положительные результаты. Лидеру подражают, значит, его качества будут воспринимать как престижные.

Способ 3. НЛП-ПОДХОД

Описание

Суть способа – в программировании успеха и положительного поведения лидера. Формируя его позитивное поведение, вы создаете норму поведения для класса. Помните: надо изменить направление мышления лидера в сторону результата, который вы ожидаете. Говорите о положительных чертах лидера и о конкретном результате. Следите за тоном в общении: он должен быть деловым и оптимистичным. Старайтесь понять настроение лидера. Проводите индивидуальные беседы и дискуссии.

Пример

1. «Катя, я думаю, мы договоримся, ты человек взрослый и мудрый. Помоги мне набрать группу для проведения субботника».

2. «Рома, ты очень авторитетный человек в классе. Помоги, будь добр. Надо всем собраться и принять решение по выпускному вечеру. Когда ты сможешь собрать ребят?»

3. Организуйте дело так, чтобы лидер был вынужден вложить в него силы, время и творчество. Потраченные усилия заставят его оставаться вашим союзником. Например, попросите его отсканировать материалы для занятия.

Способ 4. ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ

Описание

Имея доверительные отношения с лидером, вы получаете союзника всем вашим начинаниям. Кроме того, его хорошее отношение к вам поспособствует вашим благополучным отношениям с остальными учениками.

Главное – не переходите границы. Не рассказывайте о личной жизни, не сплетничайте, не флиртуйте.

Создайте с лидером искренний диалог, покажите, что считаете его значимым человеком. Доверительность достигнуть можно через прямое обращение.

Пример

1. Обратитесь за помощью: «Коля, мне нужна твоя помощь в одном деле, рассказываю только тебе» (и дальше о деле, имеющем значение для всего класса), «Маша, буду говорить тебе как есть...».
2. Задавайте вопросы лидеру о том, что ему важно и интересно. Расспросите о его хобби и выразите интерес к нему. Скажите, что редко можно встретить человека с такими качествами.
3. Поручите лидеру дело, которое обычно педагоги не поручают сделать ученику (купить в магазине что-то, помочь найти информацию в интернете).

Способ 5. ИНФОРМАЦИОННЫЙ

Описание

Этот способ воздействия имеет отсроченное действие. Его суть в том, чтобы дать лидеру какую-то информацию «не для всех», способную изменить что-то в желаемую сторону. Например, лидер может рассказать или не рассказать это классу, но изменения в его поведении зададут вектор изменениям остальных.

Предоставьте информацию, которая важна не только для него, а для всего класса: о предстоящей проверке, о возможной смене учителя, о мероприятиях.

Пример

1. Дайте лидеру «случайно» услышать или скажите только ему, что надвигается серьезная проверка, которая затронет всех учеников (независимый тест знаний).
2. «Миша, я только тебе это скажу, ты думай сам, говорить ли ребятам. В понедельник придет медицинская комиссия в школу. Будет проверять у учеников содержание никотина в организме».
3. Попросите лидера задержаться и расскажите ему что-то о себе или о проблемах в классе. Спросите его мнение. Следите за тоном в общении. Советуйтесь, а не угрожайте.

Способ 6. ПРЕСЕЧЕНИЕ

Описание

Способ на крайний случай – если лидер асоциален, недисциплинирован и провоцирует буллинг. Суть способа – разрушить систему «лидер – последователи» с помощью административных мер.

Воздействуйте на учеников так, чтобы негативные действия лидера и его ближайших последователей пресекались директором школы, Советом профилактики.

Это могут быть выговоры с занесением в личное дело, участие в малом педсовете с приглашением родителей, привлечение КДН.

Пример

1. «Вы очень веселились на уроке. И ты, Саша, тоже. Я вижу, сил у вас много, значит, сегодня на 7-м уроке дополнительная алгебра. Жду всех, завуч в расписание поставит этот предмет, пока не сможем работать нормально».
2. «Тебе, Коля, персональное задание. Пересаживайся за отдельную парту и пиши вот эту работу. У тебя спорная оценка, повысь ее».
3. В ответ на недисциплинированное поведение на уроке в течение недели проводите дополнительные занятия. Обязательно проведите беседу и уточните причины поведения.